

Universitas Esa Unggul

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA  
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Esa Unggul, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

|                    |                         |
|--------------------|-------------------------|
| Nama               | Nurjanah Suci Mutmainah |
| NIM                | 20160101350             |
| Program Studi      | Manajemen               |
| Fakultas           | Ekonomi dan Bisnis      |
| Jenis Karya Ilmiah | Skripsi                 |

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Esa Unggul Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Promosi terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT. Wandi Putra Prima.

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Esa Unggul berhak menyimpan, mengalihmedikan, mengolah dalam bentuk pangkalan data, merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis-pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 12 Februari 2020  
Yang menyatakan



(Nurjanah Suci Mutmainah)